



Faks

Ten faks jest poufny i przeznaczony wyłącznie do adresata, jeśli otrzymany został przypadkowo, proszę skontaktować się z nadawcą i odesłać go pocztą na poniższy adres.

**A-Z
KLINKIER**

A-Z klinkier
Bogdan Dobrowolski
68-200 Żary
ul. Tatrzańska 6E
tel.: +48 (0)68 36 36 120
fax.: +48 (0)68 36 39 249

Do: tpsa
Dw.
Firma:
Nr faksu: 9394

Od: Bogdan Dobrowolski
Data: 1 marca 2007
Dotyczy: reklamacja
Stron: 1

Od początku lutego 2007 odczuwam spadek szybkości transferu danych w usłudze neostrada. Sprawdzanie szybkości na stronie www.dsl.cz potwierdza szybkość na poziomie 150 – 250 Kb/s. Nijak ma się to do wariantu neostrady za który **PŁACĘ!!!! 113,- zł netto – neostrada 1024!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! I płacę odsetki za każdy dzień zwłoki!!!!!!**

Zgłosiłem ten problem **23.02.2007**. Nadano nr reklamacji ZP/A6C/CA2.

26.02.2006 pod nr 0800102102 powiedziano mi, że sprawdzą gdzie leży problem.

28.02.2007 dzwonię, babsko mi mówi, że wg niej ja nie mam w ogóle neostrady. I że musi wyjaśnić skąd mam Internet skoro w tym burdelu widać że nie mam. Mówię babie, że skoro widzą że coś nie tak, to może by ktoś zadzwonił – w końcu numery telefonów macie. Babsko znów pyta mnie o matkę, adres, teściową i h wie kogo jeszcze (nagrania ze mną przecież dla bezpieczeństwa macie). Ciśnienie skacze na 200/140.

Babsko podaje mi nowy numer reklamacji (ZP/A6F/74F) (jakbym kolekcjonował te numerki), bierze mój tel. Komórkowy i zapewnia, że dziś tj 01.03.2007 ktoś zadzwoni. Nikt kurwa nie dzwoni.....

Jebana neostrada dalej wolna. A po kasę łapy kurwa wyciągniecie.....

Dziś wyjeżdżam, jeżeli w poniedziałek neostrada nie będzie zapierdalać jak trzeba to rozwiązuję umowę z **WASZEJ WINY** – i nie straszyc mnie karami umownymi.

Bez poważania

Bogdan Dobrowolski

PS Trzeba się namęczyć, aby stylem komunikacji dopasować się do Waszego poziomu kontaktu z klientem . „paniali????”